



Ausgabe 1.2010



Liebe Kundinnen und Kunden, wir möchten auch in diesem Jahr die Tradition fortführen, Sie mit unserem Hörtelegramm regelmäßig über alle Neuerungen zu informieren – sowohl aus dem Bereich der Hörakustik, als auch aus unserem Hause. So haben wir wieder eine Reihe Veranstaltungen für Sie geplant, auf die wir uns schon freuen und über die wir zu gegebener Zeit berichten werden. Unter anderem werden wir wieder eine Wanderung organisieren und auch eine Radtour soll es in diesem Jahr wieder geben. Unsere beliebten Kunstausstellungen mit Eröffnungsvernissage werden wir ebenfalls weiterführen. Sie dürfen also gespannt sein!

Unsere erste größere Veranstaltung in diesem Jahr haben wir schon absolviert: Die 1. Ludwigsburger Gesundheitstage im Forum, die uns mit einer überwältigenden Resonanz und vielen guten Gesprächen wieder einmal mehr gezeigt hat, dass in Sachen Gutes Hören viel Bedarf an Aufklärungsarbeit ist. Mehr dazu können Sie auf Seite 3 lesen. Ich wünsche Ihnen viel Spaß bei der Lektüre!

Ihr

Jochen Wied
Jochen Wied

WIED Kundenkarte – immer mitbringen

Guter Service ist uns wichtig. Deshalb haben wir seit einigen Monaten unsere neue WIED-Kundenkarte eingeführt. Wenn Sie neue Hörsysteme bei uns kaufen, bekommen Sie von uns Ihre persönliche Kundenkarte. Auf dieser Kundenkarte sind, neben allgemeinen Daten, alle wichtigen Informationen zu Ihren Hörsystemen hinterlegt.

Garantiedauer: Innerhalb des Garantiezeitraumes sind alle Reparaturen und der Austausch von Verschleißteilen für Sie kostenlos.

Kostenlose Batterieversorgung: Gegen Vorlage Ihrer Kundenkarte bekommen Sie je nach Hörerätmodell für einen bestimmten Zeitraum alle Batterien kostenlos

Treuepunkte für eingehaltene Servicetermine:

Eine regelmäßige technische Überprüfung und professionelle Reinigung Ihrer Hörsysteme ist wichtig. Sie erhöht die Lebensdauer und hilft uns, Schäden schnell zu erkennen und zu beheben. Deshalb empfehlen wir Ihnen, unseren vierteljährigen Kundenservice stets in Anspruch zu nehmen. Einmal im Jahr überprüfen wir zudem im Rahmen der Jahreskontrolle Ihr Gehör, um Ihre Hörsysteme auf ein eventuell verändertes Hörvermögen einzustellen. Die Termine zu allen vierteljährigen Kontrollen finden Sie in Ihrem Hörpass. (Sollten Sie keinen

Verlustversicherung: Bei Verlust Ihres Hörsystems übernehmen wir 80% der Kosten für den Ersatz der Hörsystemtechnik.



Damit wir sofort sehen können, welche dieser Zusatzleistungen Sie zu Ihren Hörsystemen bekommen, bitten wir Sie, Ihre Kundenkarte bei jedem Besuch in unserem Haus mitzubringen. Vielen Dank!

Hörpass besitzen, sprechen Sie uns bei Ihrem nächsten Besuch darauf an. Wir stellen Ihnen gern einen aus.)



Fortsetzung auf Seite 2

Kabelloser Fernsehgenuss

Gut Hören und Verstehen am Fernseher – Kabelloser Fernsehgenuss mit Kinnbügelkopfhörern



Das Fernsehprogramm ist für viele ein wichtiges Informations- und Unterhaltungsmedium. Allerdings erschwert oft die wechselnde Lautstärke und Übertragungsqualität der unterschiedlichen Sendungen den Fernsehgenuss. Selbst innerhalb einer Sendung oder eines Film muss man häufig die Lautstärke neu justieren, um die Sprache gut verstehen zu können. Dabei sind nicht nur Hörgeschädigte betroffen, auch viele Guthörende klagen über diese Tatsache.

Die beste Lösung für einen ungetrübten Fernsehgenuss stellen Kopfhörer dar. Durch die direkte Übertragung in die Ohren wird das Verstehen deutlich erleichtert, die Lautstärke lässt sich bequem direkt am Kopfhörer einstellen. Besonders gut geeignet sind die sogenannten Kinnbügelhörer. Diese sind durch ihre Form besonders angenehm zu tragen, da sie nicht die ganze Ohrmuschel umschließen.

Wir empfehlen die Kinnbügelhörer der Firma Sennheiser. Die Kinnbügelhörer zeichnen sich durch eine besonders

gute und klare Klangqualität aus. Zusätzlich kann man sowohl Klang als auch Rechts-Links-Balance justieren und so den Kopfhörer auf das individuelle Hörvermögen einstellen. Spezielle Modelle für Hörgeschädigte verfügen über einen besonders großen Lautstärkebereich und eignen sich auch für starke Hörverluste. Alle Kopfhörer übertragen kabellos über Infrarot oder Funk. Während bei Infrarot der Sichtkontakt zum Sender da sein muss, sorgt die Funkvariante für gleichbleibend gute Übertragung auch auf größere Entfernung. Sie können sogar den Raum verlassen, ohne den Fernsehton zu verlieren.

Sie können die Sennheiser Kopfhörer bei uns kennenlernen und an unserem Fernsehbildschirm auch direkt ausprobieren. *Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gern.*

SONDERAKTION

Sennheiser Fernsehkopfhörer Set 840 TV

FÜR 189,- € STATT 250,- €

für leichte bis starke
Hörschädigungen
Funkübertragung
gut bedienbarer
Lautstärkesteller
Klang und Balance einstellbar

Nur solange der Vorrat reicht!



Treuepunkte für eingehaltene Servicetermine:

Fortsetzung von S. 1: Als kleines Dankeschön für die regelmäßige Einhaltung der Servicetermine bekommen Sie für jeden pünktlich wahrgenommenen Termin einen Treuepunkt und für jede Jahreskontrolle zwei Treuepunkte. Sie finden die Treuepunkte in Ihrem Hörpass auf der letzten Seite. Auf diesem Wege können Sie über die sechsjährige Lebensdauer Ihrer Hörsysteme insgesamt 30 Treuepunkte sammeln. Einsetzen können Sie die Treuepunkte beim Batteriekauf und beim Kauf neuer Hörsysteme:

Für fünf Punkte bekommen Sie jederzeit unser Batterieaktionsangebot 3+1, d.h. wenn Sie drei Päckchen Batterien kaufen, erhalten Sie das vierte Päckchen umsonst.

Wenn Sie die Sammelkarte mit 24 Treuepunkten komplett gefüllt haben, erhalten Sie beim Kauf neuer Hörsysteme einen Rabatt von 5%.



Neues aus der Welt der Hörakustik

Reinigung und Pflege leichtgemacht – Unsere eigene Pflegeserie

Da Reinigung und Pflege für den täglichen Gebrauch Ihrer Hörsysteme besonders wichtig sind, haben wir eine große Auswahl verschiedener Pflegeprodukte. Nun haben wir unsere Pflegeserie neu gestaltet und bieten alle Pflegeprodukte in eigener Verpackung an. Wir möchten die Gelegenheit nutzen, um Ihnen unsere Pflegeserie hier noch einmal vorzustellen:

Für die Trocknung: Feuchtigkeit (insbesondere Schwitzen) kann die Technik Ihres Hörsystems stark beschädigen.



Wir empfehlen Ihnen daher die Verwendung eines Trockensystems:

ELEKTRISCHES TROCKENKISSEN: Das Hörsystem wird in das Trockenkissen gelegt. Durch die sanfte Wärme wird eine optimale Trocknung erreicht.

TROCKENBECHER MIT TROCKENKAPSEL: Das Hörsystem wird über Nacht gemeinsam mit einer Trockenkapsel im Trockenbecher aufbewahrt. Die Trockenkapsel ist mit einem speziellen Granulat gefüllt und entzieht der Luft und damit dem Hörsystem die Feuchtigkeit.

Für die Reinigung des Ohrpasstückes / Schlauches:

ULTRASCHALLREINIGER UND PUSTER: Das Ultraschallbad wird mit Wasser und Reinigungsmittel gefüllt. Die Reinigung dauert 3-5 Minuten. Nach der Reinigung pusten Sie den Schlauch mit dem Puster wieder trocken.

REINIGUNGSBECHER MIT REINIGUNGSTABLETTEN UND PUSTER: Der Reinigungsbecher wird mit Wasser gefüllt und eine Reinigungstablette dazugegeben. Die Ohrpasstücke sollten ca. 1 Stunde im Reinigungsbad liegen. Nach der Reinigung pusten Sie den Schlauch mit dem Puster wieder trocken.

Für die schnelle Reinigung zwischendurch:

REINIGUNGSSPRAY: Desinfektionsmittel und milder Reinigungsalkohol zum Abwischen von Hörsystem und Ohrpasstück.

Um Ihnen eine optimale Kombination an Pflegeprodukten anbieten zu können, haben wir für Sie jetzt drei verschiedene Pflegesets zusammengestellt, die alle benötigten Einzelprodukte enthalten. Jedes Reinigungsset ist in einer praktischen Kulturtasche verpackt, so dass Sie immer alles bei einander haben. Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

1. Ludwigsburger Gesundheitstage mit überwältigender Resonanz

Am ersten Februarwochenende fanden in Ludwigsburg die 1. Ludwigsburger Gesundheitstage im Forum am Schlosspark statt. 65 Aussteller aus den Bereichen Gesundheit und Wellness waren vertreten. Neben der Ausstellung gab es an beiden Tagen über 40 interessanter Fachvorträge zu verschiedensten Gesundheitsthemen.

Uns als Mitveranstalter lag diese Veranstaltung natürlich besonders am Herzen, viel Energie und Zeit haben wir in die Vorbereitung gesteckt. Umso mehr haben wir uns über die überwältigende Resonanz gefreut. Wie groß das Interesse am

Thema Gesundheit ist, zeigt schon allein die Zahl von über 10.000 Besuchern, die an diesem Wochenende gezählt wurden! Teilweise war auf der Ausstellungsfläche fast kein

Durchkommen mehr und auch an unserem Stand waren wir dicht umringt von unzähligen Interessenten.

Wir haben die beiden Tage genutzt, um die Besucher individuell zum Thema Hören und Hörsysteme zu informieren. Jeder konnte bei uns sein Gehör überprüfen lassen und die neuesten Hörsysteme kennenlernen. Viele nutzten auch die Chance, direkt in moderne Hörtechnik hinein zu hören und die Wirkung moderner Lärmunterdrückung in Hörsystemen zu erleben. Wir haben viele interessante Gespräche geführt und konnten so wieder viel Aufklärungsarbeit für das gute Hören leisten.



News und Service

Markt der schönen Dinge Designer und Künstler stellen aus

Zum Frühlingsanfang zeigen Designer und Künstler aus dem Raum Ludwigsburg/Stuttgart vor und in unseren Geschäftsräumen ihre handgefertigten Kollektionen.

Es werden Schmuck & Deko, Filz & Mode, Accessoires, Porzellan, Lingerie, Pflanzenölseifen und Goldschmiedearbeiten ausgestellt und verkauft.

Samstag, 20. März 2010 10 - 18 Uhr

Sonntag, 21. März 2010 13 - 18 Uhr

Wir freuen uns sehr auf unseren Besuch.
Kommen Sie einfach vorbei zum Kaffeetrinken,
Anschauen und Staunen!



Seestraße 2/1 | 71638 Ludwigsburg
Fon 07141/926709 | www.wiedhoerforum.de
Mo – Fr 9.00 – 18.00 Uhr | Sa 9.00 – 14.00 Uhr

Aktionen des Monats

Wir bieten Ihnen jeden Monat ein anderes unserer beliebtesten Zubehörprodukte zum besonders günstigen Preis.

Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

FEBRUAR – MÄRZ

SENNHEISER FERNSEHKOPFHÖRER

SET 840 TV

FÜR 189,- € STATT 250,- € *

(siehe Innenseite)

Für leichte bis starke
Hörschädigungen
Funkübertragung
gut bedienbarer Lautstärkesteller
Klang und Balance einstellbar
** Nur solange der Vorrat reicht!*



APRIL

ULTRASCHALLBAD

FÜR 40,- € STATT 45,- €

Für die optimale Reinigung Ihrer Ohr-
passstücke. Einfach mit Wasser füllen
und Reinigungspulver dazugeben, Ohr-
passstücke reinlegen und einschalten.
Nach 2-3 Minuten sind die Ohrpass-
stücke blitzsauber!



MAI

BATTERIEAKTION

3+1 – Wenn Sie 3 Päckchen
Batterien kaufen, bekommen
Sie 1 Päckchen gratis dazu.



5+2 – Wenn Sie 5 Päckchen Batterien
kaufen, bekommen Sie 2 Päckchen gratis dazu.